


Согласовано
Директор МБУ «Княжпогостский РИКМ»

 О.А. Киселёва
«30» 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ
Глава МР «Княжпогостский» -
руководитель администрации



 А.Л. Немчинов
2024 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в
ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в Муниципальном бюджетном учреждении «Княжпогостский районный историко-краеведческий музей»
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации				
Отсутствие на официальном сайте информации о дате создания организации культуры, сведений об учредителе/учредителях, контактных телефонов, адреса электронной почты учредителя/учредителей	Размещение информации на официальном сайте	Январь 2024 года	Директор Киселёва О.А.	Январь 2024 года

II. Комфортность условий предоставления услуг				
Не выявлено				
III. Доступность услуг для инвалидов				
Здание и прилегающая к нему территория не адаптированы с учетом требований по адаптации для людей с ограниченными возможностями:				
- входные группы не оборудованы пандусами или подъемными платформами	Отсутствует техническая возможность. Учреждением предусмотрены альтернативные формы предоставления услуг.	2024 год		
- отсутствие сменных кресел-колясок	Отсутствует техническая возможность. Малая площадь входной группы, ширина дверей, фойе, коридора, наличие лестницы на 2 этаж не позволяет проезд коляски для инвалидов. Перепланировка здания невозможна ввиду большого износа конструкций. Установка лифта технически невозможна. Учреждением предусмотрены альтернативные формы предоставления услуг.	2024 год		
- отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	В 2024 году будет подана заявка на обустройство автостоянки по проекту «Народный бюджет» на 2025 год.	2024 год	Директор Киселёва О.А.	
- отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов в организации	Отсутствует техническая возможность. Оборудование санузла для инва-			

	<p>лидов технически невозможно по планировке здания 1934 г. постройки, санузел расположен под лестницей. Перепланировка здания невозможна ввиду большого износа. Учреждением предусмотрены альтернативные формы предоставления услуг.</p>			
<p>- отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>Работы завершены, мероприятия не запланированы.</p>		<p>Директор Киселёва О.А.</p>	<p>В музее г.Емва установлены тактильные пластиковые пиктограммы на входе в здание, тактильно-звуковые указатели (внутри здания), говорящая система вызова помощи, компактная тактильная табличка с азбукой Брайля (на входе в здание). Установлены двухуровневые металлические перила (для взрослых и детей), произведена контрастная окраска ступеней. В филиале музея в с.Турья - тактильные пластиковые пиктограммы на входе в здание, говорящая система вызова помощи, компактная тактильная табличка с азбукой Брайля (на входе в здание).</p>
<p>- отсутствие предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Оказание услуг планируется в порядке межведомственного взаимодействия с органами со-</p>	<p>В течение года</p>		

	циальной защиты населения (по запросу)			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Не выявлено				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Не выявлено				

Примечание:

Районный музей расположен в деревянном двухэтажном здании 1934 года постройки, приспособленном, общей площадью 174,8 кв.м, согласно технического паспорта на 2009 г. износ конструкций составлял -50%. В здании не имеется технической возможности для установки пандусов, лифтов и обустройства санитарных помещений для инвалидов. Входная группа и проемы дверей не позволяют адаптировать их для инвалидов-колясочников.

Санитарный узел небольшой площади и расположен в подлестничном пространстве и его размещение не позволяет провести его переустройство. Для данных категорий посетителей регламентами работ предусмотрен дистанционный вариант обслуживания, уличные выставки, показ музейных предметов посредством размещения в сети Интернет (группа музея в ВК, сайт Госкаталога музеев РФ и т.д.).

Данные положения предусмотрены законодательством: «Положение части первой статьи 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" (в редакции ФЗ-419 от 01.12.2014 г.- ч.3. ст. 26 и далее) в части обеспечения доступности для инвалидов объектов связи, социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, транспортных средств применяются с 1 июля 2016 года исключительно ко вновь вводимым в эксплуатацию или прошедшим реконструкцию, модернизацию указанным объектам и средствам.

В случаях, если существующие объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов, собственники этих объектов до их реконструкции или капитального ремонта обеспечить предоставление необходимых услуг по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме. (в ред. Федерального закона от 26.05.2021 N 152-ФЗ)».