

Глава муниципального района «Княжпогостский» -  
Руководитель администрации

УТВЕРЖДАЮ:

А.Л. Немчинов  
2021 г.



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБУ «Княжпогостский районный историко-краеведческий музей»  
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)		Сведения о ходе реализации мероприятия
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1) рекомендовать доработать официальный сайт учреждения в соответствии с требованиями, утв. Приказом Минкультуры РФ № 277 от 20.02.2015 г. и №599 от 27.04.2018 г., недостающих информацией: фамилии, имена, отчества, должности руководителей состава организации культуры народного искусства и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, пред-	Доработка сайта с учетом выявленных замечаний	I квартал 2021 г.	Директор Киселёва О.А.		Сайт доработан с учетом выявленных замечаний январь 2021 год

<p>ложения, получения консультации по оказываемым услугам.</p> <p>-наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>-обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)</p> <p>-информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о деятельности учреждения;</p> <p>-копия Устава</p> <p>-свидетельство о государственной регистрации</p> <p>-решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры</p> <p>-копии нормативных правовых актов, устанавливающих (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;</p> <p>-копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы (информации об объеме предоставляемых услуг)</p> <p>-результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;</p> <p>-план по улучшению качества работы организации;</p> <p>-наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению.</p>				<p>Сайт доработан с учетом замечаний, часть информации имелаась на момент проверки</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>						
<p>Не выявлено</p>						
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>						
<p>2. Рекомендовать рассмотреть возможность адаптации здания и прилегающей к нему территории для людей с ограниченными возможностями:</p>	<p>Проведение работ по адаптации здания и территории для</p>	<p>2020-2021 год</p>	<p>Директор Киселёва О.А.</p>			<p>исполнено</p>

	<p>нужд посетителей с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Согласно плану Дорожной карта ОСИ МБУ КРИКМ в 2020 году проведены работы по установке двухуровневым перил для лиц с ОВЗ в музее г. Емва, в музее г. Емва и филиале с. Турья установлены: вывеска со шрифтом Брайля, тактильно-звуковые таблички на залы, знаки доступности, кнопки вызова персонала.</p>	<p>2 кв. 2020 г.</p>
<p>-оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами;</p>	<p>Отсутствует техническая возможность</p>	<p>Малая площадь входной группы, ширина дверей, фойе, коридора, не позволяет проезд коляски для инвалидов. Перепланировка здания невозможна ввиду большого износа конструкций</p>	<p>Направление ходатайства в администрацию городского поселения «Емва» об оборудовании стоянки для инвалидов 1 квартал 2021 г.</p>
<p>-наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p>	<p>Обустройство стоянки для инвалидов.</p>	<p>Запланировано в рамках выполнения Дорожной карты ОСИ МБУ КРИКМ, согласовано с обществом инвалидов</p>	
<p>-наличие сменных кресел-колясок;</p>	<p>Отсутствует техническая возможность</p>	<p>Малая площадь входной группы, ширина дверей, фойе, коридора, не позволяет проезд коляски для инвалидов. Перепланировка здания невозможна ввиду большого износа конструкций</p>	
<p>-наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>	<p>Отсутствует техническая возможность</p>	<p>Оборудование санузла для инвалидов технически невозможно по планировке здания, 1947 г. постройки, санузел расположен под</p>	

<p>-возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Специалист в штате учреждения отсутствует</p>	<p>лестницей. Перепланировка здания невозможна ввиду большого износа.</p> <p>Подготовка специалистов сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) относится к компетенции органов социальной защиты и социального обслуживания населения района.</p> <p>Данный специалист запрашивается по предварительной заявке в порядке межведомственного взаимодействия. В настоящее время специалистов в г.Емва не имеется.</p>	<p>Исполнено</p>
<p>3. При отсутствии возможности реализации рекомендаций разработать альтернативные методы предоставления услуг инвалидам</p>	<p>Разработка альтернативных методов предоставления услуг инвалидам</p>	<p>2021 год</p> <p>Научный сотрудник Литиева О.А.</p> <p>Разработаны онлайн формы работы с посетителями с ОВЗ: онлайн-выставки, викторины, фотообзоры фондов в группе музея «ВКонтакте» и др. <a href="https://vk.com/club10526023">https://vk.com/club10526023</a></p>	<p>Постоянно</p> <p>Доступ ко всем экспонатам обеспечен ссылкой на сайт: Госкаталог музеев РФ.</p> <p>Согласно регламенту консультирование лиц с ОВЗ возможно по телефону, через электронную почту, через обращение на сайте, а также путем направления сообщения в ВК. За 2020 год в группе музея в ВК - 169.594 просмотра онлайн.</p> <p>В музее работает клуб «Старожилы» с участием пожилых людей и инвалидов, проводятся различные мероприятия, в т.ч. выездные экскурсии, лекции, ве-</p>

					<p>Чера, тематические выездные мероприятия в Доме престарелых и инвалидов.</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					